令和7年度

保護者からの事業評価の集計結果（公表）

COMPASS 発達支援センター本部（多機能 放デイ）

公表日
令和8年2月25日

保護者等数（児童数）
対象数：16人　回収数：10人
アンケート期間
R7年9月10日～R7年9月27日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	4		1	もう少し広い教室だと、子供達のする事のレパートリーも広がって、楽しめそうだなと思います。	ご意見ありがとうございます。国の基準以上の活動スペースを確保しておりますが、運動療育時などに手狭となる場合があるため、机等の配置を調整し、安全面に配慮しながらスペースを確保して活動をおこなっております。今後も活動内容に応じた環境調整をおこない、安心して過ごせる空間づくりに努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	25	1				国の基準では、1つの事業所に児童発達支援管理責任者・管理者を1名以上配置し、職員数は児童10名までに2人、それ以上の児童が利用する際には児童5名につき職員を1人ずつ増員するよう定められており、基準配置以上の職員がおります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	3		2		児童の特性に応じた視覚支援をおこなっており構造化に努めております。 また、事業所内はすべてフラットで活動しやすいように配慮し、バリアフリーとなっております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	2		2		毎日清掃・消毒を徹底し、換気は一日を通して実施しております。活動内容に応じて空間を調整し、個別・集団それぞれに配慮した環境づくりを工夫しております。また、季節ごとに児童の作品を掲示し、温かい雰囲気づくりに努めております。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	1	1		心理士の先生もいてくれたら、相談ができるのでお願いしたいです。	ご意見ありがとうございます。児童一人ひとりの気持ちや保護者様の思いに寄り添いながら、特性に応じた専門的支援に取り組んでまいります。現在、心理士は在籍しておりませんが、必要に応じて専門機関等へおつなぎし、連携のうえご案内できるよう努めております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25		1			ガイドラインに基づき、5領域を含めた支援プログラムを公表しており、日々の活動の中で支援内容が一致するよう取り組んでおります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26					児童発達支援管理責任者が中心となって児童の現状に合った支援計画を作成し、その都度見直しをおこなっております。 また、アセスメントにて保護者様のニーズを把握、分析しつつ後の課題に沿った計画を作成しております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25		1			ガイドラインに基づき、児童一人ひとりに合わせた項目内容を選択し、具体的な支援計画を作成できるよう努めております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	1		1		作成した支援計画は全職員で周知・共有し、日々の支援に反映しております。適時、振り返りをおこないながら、計画に沿った支援を継続できるよう丁寧に取り組んでまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	1		4	休み期間中には様々な行事を、平日には様々な療育運動などをプログラムに組み込んでくださっているので、色々な体験をさせてもらっています	ご意見ありがとうございます。 児童の状況、課題に合わせ、個別や集団療育の他、イベントや季節の製作活動をおこなっております。 また、長期休みには児童が楽しめる課外活動も多く取り入れ固定化しないよう工夫しております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	4	2	14		個人情報等の問題もありますので、保護者様のご意向や交流の内容を確認したうえで、実施の機会を検討してまいります。 また、近くの市民センターで、子ども食堂が開催されたこともあり、了承を得たご家庭では参加していただき地域との交流を図っております。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25		1			深くご理解いただけるよう、契約時に重要事項説明書等を用いて丁寧にご説明するようにかけております。また、質問やご不明な点がないか確認させていただいております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、 支援内容の説明がなされましたか。	26					支援計画の内容を示す中で、わかりやすい言葉を使って、よりきめ細やかにご説明するよう心がけております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	7	1	8	研修会はありませんが、情報提供をしていただいています まだ5月からお世話になっているので機会がないだけでしょうか。	ご意見ありがとうございます。家族支援として助言・支援に努め、ご要望や必要に応じて面談をおこなうなど、保護者様に寄り添う支援をかけております。今後も、研修会等の情報が入り次第、速やかに情報提供をおこなってまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25	1				送迎時や日々の連絡アプリにて、児童の様子をお伝えし、発達状況や課題について共通理解に努めております。 また、必要に応じて電話連絡や面談をおこない、より密な情報共有をおこなうよう努めております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	1			自宅、学校での支援のアドバイス等をよくいただき助かっています	ご意見ありがとうございます。必要に応じて面談等をおこない、お悩みやお困りごとについてご相談をうかがった際には、最善の助言・回答ができるよう努めております。今後も、保護者様が安心してご相談いただける体制づくりに努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	1			ハグで様子を教えてもらいますが、コメントに愛を感じます。 しっかり見てもらい、可愛がってもらってることがわかります。	温かい言葉ありがとうございます。職員一同大変励みになります。利用児童一人ひとりを尊重し、保護者様の思いに寄り添いながら、今後も丁寧な支援に努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	4	6	12	必要ないかと感じています まだ機会がないのかもしれません。	ご意見ありがとうございます。事業所の行事等をおこなう中で、保護者様のご意向をうかがいながら、ご希望がある場合は交流の機会を設けるなど検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	1	1	2		相談体制について、改めて周知をおこなってまいります。保護者様からご相談やお申し入れをいただいた際には、ご納得いただけるよう、迅速かつ適切な対応を心がけてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	1	1	1	お迎えに行った時に必ず様子を教えてくださることに感謝です。 よく見てるなぁと感心しますし、どんなに忙しいそうでも、玄関前に出てきてもらい親身に話をしてくれます。	ご意見ありがとうございます。児童一人ひとりと丁寧に関わり、コミュニケーションを深めながら、意思の疎通が図れるよう取り組んでおります。保護者様へは送迎時や連絡アプリ、電話連絡等を活用し、分かりやすい情報伝達ができるよう、今後もさらに配慮してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24	1		1	特に月初配信のコンパスだよりを楽しみに拝読しています	励みになるお言葉ありがとうございます。自己評価は公式Webサイトにて毎年公表しております。おわせて、年4回の季刊発行や毎月の事業所だより、公式Webサイト・ブログの更新、YouTubeの「COMPASS療育チャンネル」等でも情報発信をおこなっておりますので、ぜひご活用ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26					個人情報の使用や使用後の処理、保管については細心の注意を払い、鍵付きの書庫に厳重に保管しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。 また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	1		2		各種マニュアルを策定し事業所内に掲示するとともに、契約時に保護者様へご案内し周知しております。また、発生を想定した定期的な訓練も実施しております。今後も定期的に情報共有をおこない、周知漏れがないよう努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26					火事・地震・風水害などの災害や不審者に対して避難訓練を定期的に取り組んでおります。 紙芝居等を用いて災害についての学習や実際に外出し全員で避難の練習をおこなっております。 また、その様子を撮影し事業所だよりにてお知らせしております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26					安全計画を作成し訓練内容の周知をおこなっております。 また、防災計画や事業継続計画を作成しており、より安全を確保した支援に努めております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や適切な発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25		1			日頃より事故等の防止に努めておりますが、万一事故や怪我が発生した際には、速やかに保護者様および関係機関へ連絡し、迅速な対応と事実確認をおこなったうえで、状況のご説明を丁寧におこなうよう努めております。
	27							ご意見ありがとうございます。